

Schulungsprogramm Smart City Manager

	Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4	Modul 5
Titel	Willkommen in der Smart City – Grundlagen der digitalen Transformation	Deep Dive Smart City – Beispiele und Anwendungen	Fundamente bauen – IT, Daten und Infrastruktur	Denkwerkstatt Strategieentwicklung	Loslegen! – Umsetzung von lokalen Digitalisierungsstrategien
Lernziele	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung und Überblick ins Themenfeld und die nachfolgenden Module geben • Erarbeitung grundlegender fachlicher Kenntnisse und Verständnis der Rahmenbedingungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Konzepte, Lösungen und Werkzeuge aus vergleichbaren kommunalen Kontexten kennen und nutzen 	<ul style="list-style-type: none"> • Technische und rechtliche Grundlagen der verschiedenen Infrastrukturkomponenten verstehen • Brücken zur praktischen „Smart City“-Anwendung finden 	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Strategieentwicklung erlernen • Eine umsetzbare und wirksame Strategie gemeinsam entwickeln und ausbauen können 	<ul style="list-style-type: none"> • Eine Smart-City Strategie wirksam und partizipativ umsetzen können und adressatengerecht kommunizieren
Überblick der Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen digitale Transformation: Fachdiskussion, Innovationen und Trends, zentrale Begriffe und Konzepte (u.a. digitale Souveränität, Datenhoheit, Plattformökonomie und datenbasierte Geschäftsmodelle) • Einführung Smart City: Ideengeschichte, grundlegende Dokumente und Literatur, politischer und rechtlicher Rahmen, integrierte Stadtentwicklung, Smart Region / Smart Country, inhaltliche Grundlagen, Fördermittel • Exkurs E-Government und OZG-Grundlagen • Verwaltung in der Smart City: Herausforderungen und Anforderungen, Rollen und Governance, Werte- und Kulturwandel (Agilität, Fehlerkultur, bereichsübergreifend und interdisziplinär arbeiten, Experimentierräume) • Ökosystem Digitalisierung: Akteure der Smart City, Kooperation und Koproduktion, Partizipation und Vernetzung, Wissensmanagement und Community, Interkommunale Zusammenarbeit 	<ul style="list-style-type: none"> • Querschnittsaufgabe Smart City: Gesamtübersicht, Fundament und Säulen der Smart City • Smart City und Stadtentwicklung: Ausgangspunkt INSEK, Entwicklung auf verschiedenen Ebenen (Region, Kreis, Stadt, Gemeinde, Stadtteil und Quartier) • Leitlinien in der Praxis: Bürger- und Kundenorientierung, Stadt als Dienstleisterin, Experimentieren, Beteiligung, Wirkungsorientierung • Best Practices: Deutsche / internationale Vorbildprojekte mit Übertragungspotenzial • Handlungsfelder und Praxisbeispiele: Vertiefende Betrachtung einzelner, exemplarischer Handlungsfelder anhand von Maßnahmen und Beispielen (u.a. Mobilität, Energie, Umwelt, Bildung, Gesundheit, Bauen und Wohnen, digitale Infrastruktur) 	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung in die Grundlagen der IT: Software und Anwendungen, Infrastruktur und Backbone-Konzepte • Aufbau der Infrastruktur: Breitbandausbau, LoRaWAN, 5G • Kommunale IT: IT-Prozesse, Trends der kommunalen IT (inkl. OZG / E-GovG), IT-Governance und Kooperationsstrukturen • Vertiefende Einführung im Datenmanagement: inkl. Datensouveränität, Datenplattformen, Datenschutz • IT-Sicherheit: Grundlagen, Risikomanagement, -vorsorge und Aufbau technischer Redundanzen, Abgrenzung und Überschneidung von IT-Sicherheit und Datenschutz 	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Strategieentwicklung: Kreislaufmodell, Phasen und Begriffe • Voraussetzungen: Legitimation, Finanzierung • Beginn des Strategieprozesses: Planung, Einbindung von internen und externen Akteuren, Bestandsaufnahme, Umfang und Ziele im lokalen Kontext definieren • Werkzeugkasten: Vorstellung und Erprobung von Formaten und Methoden für die einzelnen Phasen des Strategieprozesses (u.a. Zieldefinition, Maßnahmenentwicklung) • Exkurs Governance: Themengerechte Aufbau- und Ablauforganisation innerhalb der Verwaltung, Portfolio- und Programm-Management • Praxisbeispiele der Strategieentwicklung nach verschiedenen Komponententypen 	<ul style="list-style-type: none"> • Rolle des Smart City Managers in der Umsetzung • Umsetzungsplanung und Projektmanagement: Werkzeuge des Projektmanagements, klassisches vs. agiles Projektmanagement, Risikomanagement im Projekt • Kommunikations- und Veränderungsmanagement: Akzeptanz schaffen, Interessen moderieren • Beteiligung und Vernetzung: Formate der Bürgerbeteiligung, hybride Orte und Digital Hubs, Netzbildung • Evaluation und Fortschreibung der Strategie • Praxisbeispiele der Strategieumsetzung nach verschiedenen Komponententypen
Übergeordnete Lernziele / Leitthemen	<p>Nachhaltigkeit und Resilienz aufbauen: zentraler Bezugspunkt beim Aufbau von Infrastruktur und Umsetzung von Digitalisierungsmaßnahmen</p> <p>Kommunale Daseinsvorsorge gewährleisten: aufgaben- und problemorientierte Perspektive, Digitalisierung nur als Mittel zu Zweck, Gemeinwohlorientierung</p> <p>Soziale Teilhabe ermöglichen: alle Teile der Bevölkerung mitnehmen und an der Gestaltung der digitalen Stadt / des digitalen Kreises mitwirken lassen, digitale Spaltung verhindern</p> <p>Lebensqualität erhöhen: Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger in den Mittelpunkt stellen</p>				