#DABB
DigitalAgentur
Brandenburg

Matthias Trénel & Celine Schröder
KI-Info-Café der DABB am 22.07.2025

KI-Meeting-Assistenten: Ein Überblick

Funktionsübersicht ohne Empfehlungen zur Verwendung eines Produkts

Übliche Funktionen von KI-Assistenten

#DABB

- Speech-to-Text-Umwandlung
- Verarbeitung
- Integration in Workflows

1.
Transkription

Speech-to-Text-Umwandlung

#DABB

Funktion: Automatische Umwandlung gesprochener Sprache in Text.

Beispiel:

- **regisafe Sitzungsassistent (KI)** erstellt Transkriptionen aus Audiodateien
- **PipeScribe** nutzt OpenAI Whisper und wav2vec 2.0, erreicht nach eigenen Angaben hohe Genauigkeit (>95 %) auch bei Dialekten und Hintergrundgeräuschen

2.
Sprecher-Tagging

Speech-to-Text-Umwandlung

#DABB

Funktion: Zuordnung von Sprechakten zu unterschiedlichen Redner:innen

Beispiele:

- **SpeechMind** gibt an, unterschiedliche Sprecher:innen auch bei großen Sitzungen (>30 Personen) durch Stimmprofile zu erkennen
- **PipeScribe** bietet „Speaker Diarization“ zur automatischen Sprecherunterscheidung

3.

Protokoll-entwurf

Verarbeitung

#DABB

Funktion: Erstellung von Zusammenfassungen.

Beispiele:

- **SpeechMind** erzeugt Ergebnisprotokolle (Stichpunkte) oder Verlaufsprotokolle (indirekte Rede inkl. Beschlüsse & Aufgaben)
- **regisafe KI** erstellt strukturierte TOP-Zusammenfassungen

4.

Protokoll-Vorlagen

Verarbeitung

#DABB

Funktion: Möglichkeit, eine Protokollvorlage oder ein Beispielprotokoll hochzuladen. Die KI richtet die Zusammenfassung dann an dieser Struktur aus.

Beispiele:

- **Scriba** (GovConnect): Ermöglicht Import von Vorlagen (Word, PDF)
- **SpeechMind**: Anpassbare Export-Templates

5.
Chatbot-Interface

Verarbeitung

#DABB

Funktion: „Natürlichsprachliches“ Interface (Chatbot) für interaktive Abfragen

Beispiele:

- **SpeechMind** bietet digitalen Assistenten – z. B. „Was wurde zum Haushalt gesagt?“ wird beantwortet aus dem konkreten Gespräch
- Auch **PipeScribe** ermöglicht Chatbot-Fragen auf Basis strukturierter Protokolle

6.
Formatierung und Export

#DABB

Funktion: Ausgabe in gängigen Formaten wie Word, PDF und HTML.

Beispiele:

- **PipeScribe** exportiert in Word/PDF/HTML inklusive individuell anpassbarem Layout bzw. auf Basis einer Organisationsvorlage
- **SpeechMind** exportiert in DOCX oder PDF im behördlichen Layout und ermöglicht Integration in DMS

Integration in Workflows

7.

Extraktion von Aufgaben und Fristen

Integration in Workflows

#DABB

Funktion: Automatische Erkennung und Strukturierung von To-Dos und Fristen.

Beispiele:

- **PipeScribe** listet automatisch To-Dos mit Verantwortlichen und Deadlines nach dem Meeting auf
- **SpeechMind** hebt Aufgabenpunkte im Protokoll hervor und markiert Verantwortlichkeiten

8.
Schnittstellen

Integration in Workflows

#DABB

Funktion: Direkte Integration in kommunale Ratsinformationssysteme

Beispiele:

- **regisafe KI** ist im regisafe-Ratsinfosystem nutzbar
- **SpeechMind** bietet API-Schnittstelle zu ALLRIS und SessionNet

#DABB

Marktüberblick (unvollständig)*

Tools mit Fokus öffentliche Verwaltung in D

- Speechmind
- Scriba
- regisafe
- PipeScribe
- Tucan.ai

Internationale Anbieter

- **Fireflies.ai** – international verbreitet, starker Fokus auf Aufgaben-Extraktion
- **Otter.ai** – Marktführer im englischsprachigen Raum, solide Transkription
- **Airgram** – kollaboratives Protokollieren
- **Avoma** – Fokus auf Analyse, KI-Zusammenfassungen, CRM-Integration

* Dies ist eine beispielhafte und unvollständige Marktsichtung, die nur dazu dient, sich einen Überblick über mögliche Funktionalitäten zu verschaffen und keinesfalls als Bewertung oder Priorisierung von Anbietern verstanden werden soll. Auch ist der Markt sehr dynamisch, so dass es häufig neue Anbieter gibt. Falls Sie als Behörde solch eine Software einführen mit diesem Funktionsportfolio einführen möchten, ist eine Ausschreibung, ggf. mit Markterkundung notwendig.

Kriterien für die Auswahl

#DABB

Technisch

- Erkennungsquote: Wortgenauigkeit, WER (Word Error Rate)

Betrieblich

- DSGVO-Konformität: On-Premise (eigene Rechenzentren) oder Cloud?
- Herkunft Sprachmodell?
- Open-Source-Modelle möglich?

Funktional

- Integration
- Anpassbarkeit
- Form der Protokollierung

Lizenz

- SaaS? Monatliche/jährliche Lizenz? Pilotprojekte möglich?
- Rahmenverträge oder zentrale Einkaufsm<öglichkeiten (z. B. GovDigital)?

#DABB

Beispiele für Open-Source und Hosting-Optionen

Tool	Open-Source?	Lokale Speicherung?	Hosting in DE/EU möglich?
Fireflies.ai	Nein	Nein	Nein - USA
Scriba	Nein	Ja, on-premise	Kommunal/DE
SpeechMind	Nein	Ja, möglich	DE (ISO 27001)
PipeScribe	Ja, Whisper	Ja	EU-Server möglich
Tucan.ai	Nein	?	DE/EU

Fazit

Der Markt ist reif, die Tools produktionsfähig. Die wichtigsten Unterschiede liegen in:

- Integrationstiefe (z. B. mit ALLRIS, regisafe)
- Sprachmodelle (Whisper, Deepgram, eigene Modelle)
- Datenschutzmodell (lokal vs. Cloud)

Viele Anbieter bieten kostenfreie Pilotphasen.

#DABB
DigitalAgentur
Brandenburg

Dieses Werk ist lizensiert unter einer
Creative-Commons- Nennung –
Keine Bearbeitungen 4.0
international (CC-BY-ND 4.0)

CC BY-ND 4.0

Matthias Trénel

Senior Projektleitung
matthias.trenel@digital-agentur.de
0170 568 5003

DigitalAgentur Brandenburg GmbH | Marlene-Dietrich-Allee 16 | 14482 Potsdam

Gefördert durch das Ministerium der Justiz und für Digitalisierung des Landes Brandenburg.