



Vorstellung der Kurzstudie

Dr. Matthias Berg, wissenschaftlicher Mitarbeiter und Projektleiter in der Abteilung Digital Society Ecosystems, Fraunhofer IESE

Madleen Poeser, Senior Projektleiterin, DigitalAgentur Brandenburg



Inhalte

Auftrag & Ziel der Vorstudie

Definitionsansätze digitaler Daseinsvorsorge

Projektpartner und Rollen

Arbeitsdefinition digitaler Daseinsvorsorge

Methodisches Vorgehen

6 Handlungsempfehlungen



Auftrag und Ziel der Vorstudie

Die "Vorstudie zum Leistungsrahmen digitaler Daseinsvorsorge" liefert in Form eines Kurzberichts…

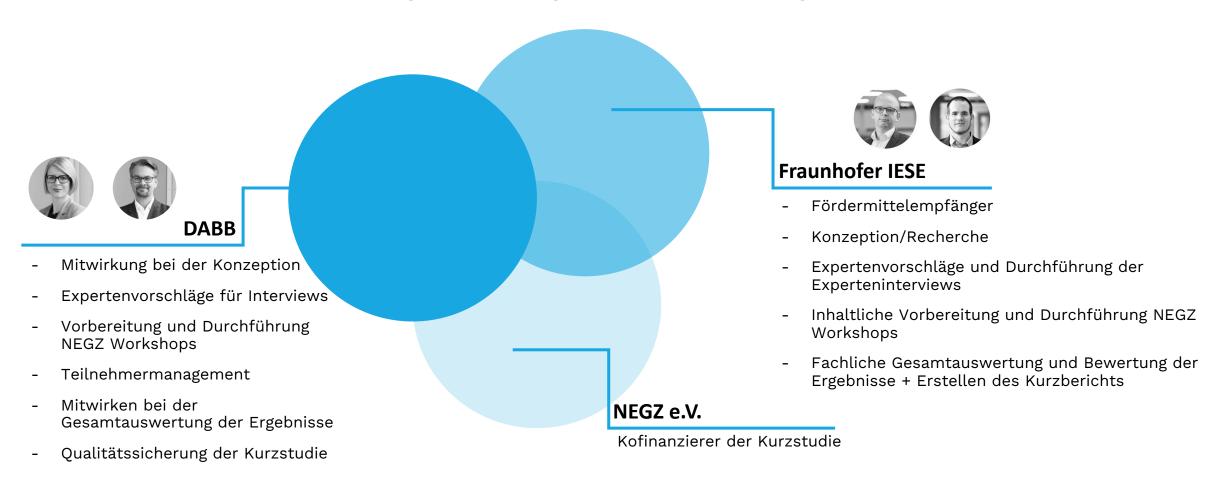
- o eine **Arbeitsdefinition** für den Begriff "digitale Daseinsvorsorge"
- o eine Auflistung von Leistungsbereichen der digitalen Daseinsvorsorge sowie deren Potenzialen entlang einer **thematischen Ein- und Abgrenzung**
- o ein **fundiertes Forschungsdesign** als Desiderat für eine umfassende Hauptstudie





Projektpartner und Rollen

...in der "Vorstudie zum Leistungsrahmen digitaler Daseinsvorsorge"





Methodisches Vorgehen



Begriffe **Daseins- vorsorge** und **digitale Daseinsvorsorge** als
Grundlage einer
vorläufigen
Arbeitsdefinition



Einordung des
digitalen Wandels im
Bereich der Daseinsvorsorge aus
rechtlicher, organisatorischer sowie
technischer
Perspektive und
zur Schärfung der
Arbeitsdefinition

Online-Workshop

Validierung und
Erweiterung der
Arbeitsdefinition,
Ergänzung der
Perspektiven und
Anreicherung um
Fallbeispiele aus den
Leistungsbereichen
der Daseinsvorsorge



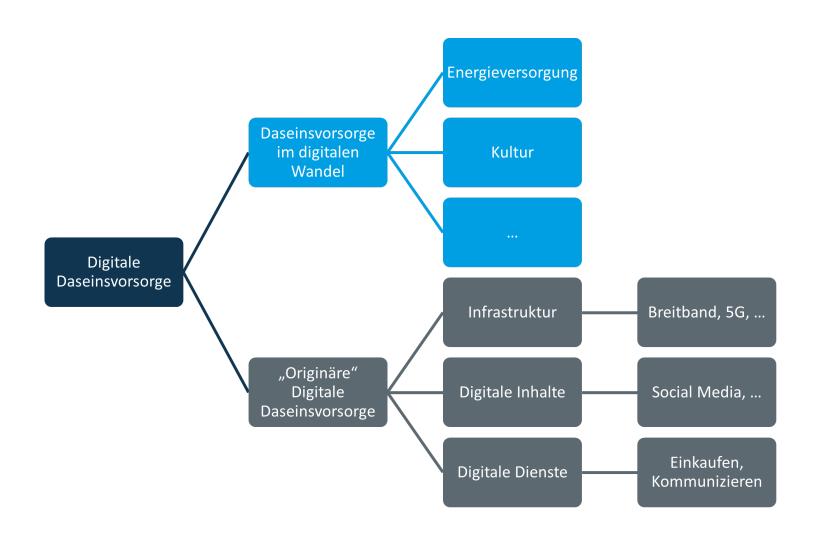
Was sind Definitionsansätze (digitaler) Daseinsvorsorge?

- Daseinsvorsorge bezeichnet Dienstleistungen, an deren Angebot ein besonderes öffentliches Interesse besteht. Eine moderne Interpretation versteht sie als ,flächendeckende Versorgung mit bestimmten, von den politisch Verantwortlichen subjektiv als lebensnotwendig eingestuften Gütern und Dienstleistungen zu allgemein tragbaren (sozial verträglichen) Preisen"." (Einig 2008)
- o Ist es heute die **Digitalisierung**, an der Ausstattungsstandards und damit auch die **Modernität** unterschiedlicher **Raumtypen** verhandelt werden, waren es noch vor wenigen Jahrzehnten Kanalisation, Straßenbau oder weiterbildende Schulen. (Weingarten & Steinführer 2020)
- "Digitale Daseinsvorsorge" umschreibt den Anspruch, die Bevölkerung nicht nur mit Strom, Wasser und ähnlichem zu versorgen, sondern auch mit Infrastrukturen, Gütern und Diensten, die für eine digitale Gesellschaft essenziell sind. (Schulz 2020)





Definitionsansätze digitaler Daseinsvorsorge





Welche Leistungsbereiche umfasst die (digitale) Daseinsvorsorge?

Daseinsvorsorge umfasst nur Angebotsleistungen an die Bevölkerung, aber keine unabdingbaren hoheitlichen Aufgaben (Brand- und Katastrophenschutz, Rettungswesen, Öffentliche Sicherheit)

















Daseinsvorsorge umfasst auch das Angebot an Sicherheit (Brand- und Katastrophenschutz, Rettungswesen, Öffentliche Sicherheit)



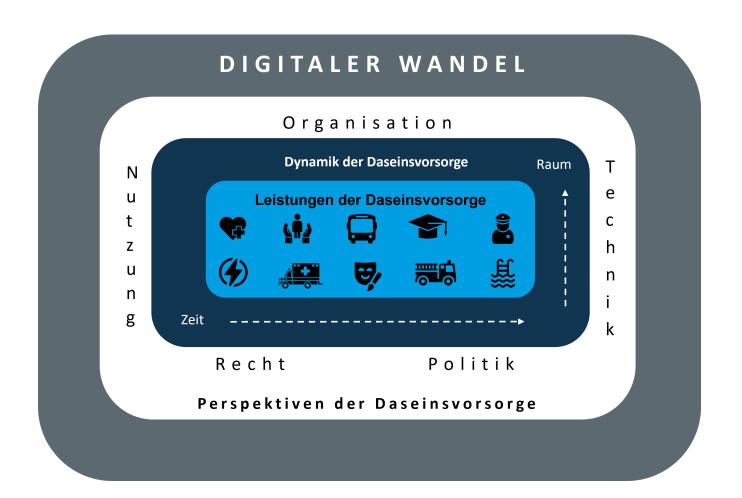






Arbeitsdefinition digitaler Daseinsvorsorge Daseinsvorsorge im digitalen Wandel

- Der digitale Wandel verändert die Daseinsvorsorge und befördert die Transformation vorhandener Leistungsbereiche durch digitale Verfahren und damit verbunden auch das Entstehen neuer Angebote und Aufgaben.
- Dies bedingt organisatorische, rechtliche und technische Veränderungen für alle am Leistungsprozess beteiligten Akteure.





Arbeitsdefinition digitaler Daseinsvorsorge Leistungsbereiche







































Arbeitsdefinition digitaler Daseinsvorsorge

Perspektiven auf Daseinsvorsorge im Wandel



Organisation

- Neue Akteurskonstellationen
 (z. B. Kooperationsformen)
- Neue Verantwortungen bei Steuerung und Leistungserbringung
- Neue Fähigkeiten



Recht

- Funktionale vs. territoriale Erbringung
- Regulierung der Datenverwendung
- Analoge Auffanglösungen
- Anforderungen spezifischer Leistungsbereiche



Technik

- Anwendungen zur Planung und Erbringung von Leistungen
- Ausführungsinfrastruktur
- o **Daten** als Basis
- Netzinfrastruktur als Grundlage der Verknüpfung

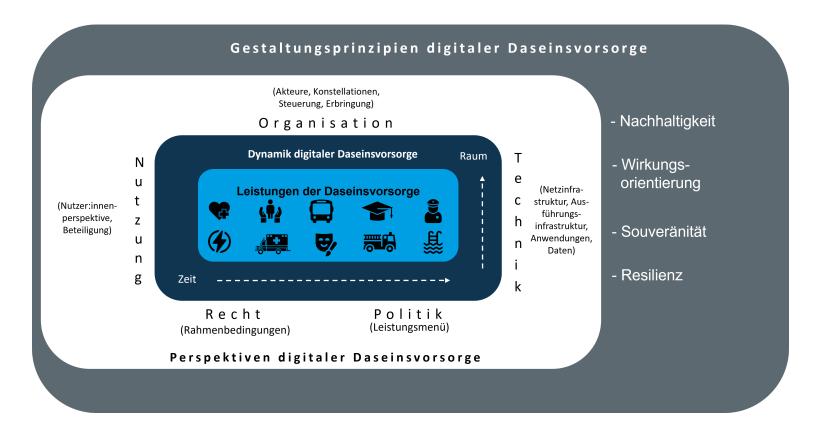


Nutzung

- Ermittlung von
 Bedürfnissen der Nutzer:innen
- Beteiligung an der Gestaltung von Leistungen
- o **Individualisierung** von Leistungen



Arbeitsdefinition digitaler Daseinsvorsorge Gestaltungsprinzipien



Durch den digitalen Wandel ergeben sich Veränderungen der Daseinsvorsorge bzgl. der Perspektiven Organisation, Recht, Technik und Nutzung. Nachhaltigkeit, Wirkungsorien-

tierung, Souveräntität sowie
Resilienz stellen vier querschnittliche Gestaltungsprinzipien dar, die für eine
zukunftsfähige Entwicklung der
Daseinsvorsorge unabdingbar
sind.



Für einen Vorgehensrahmen zur strukturierten Erfassung der Daseinsvorsorge in der digitalen Welt mit einem Fokus auf der Leistungserbringung:

Erarbeitung eines Leistungskatalogs in Kooperation mit relevanten Akteuren Erarbeitung eines technischorganisatorischen Architekturschemas Bewertung der rechtlichen Rahmenbedingungen Berücksichtigung der Nutzungsperspektive Erstellung einer Online-Datenbank mit Leistungsbeschreibungen und Praxisbeispielen

3

2



Erarbeitung eines Leistungskatalogs in Kooperation mit relevanten Akteuren

- In Kooperation mit relevanten Akteuren einen Leistungskatalog erarbeiten, der die Potenziale und Grenzen moderner Daseinsvorsorge in den jeweiligen Leistungsbereichen empirisch beschreibt
- Voraussetzung, um Qualitätskriterien und Gestaltungsprinzipien (Nachhaltigkeit, Wirkungsorientierung, Souveränität und Resilienz) für eine künftige Daseinsvorsorge herauszuarbeiten und Priorisierungen für deren Modernisierung abzuleiten



Erarbeitung eines technisch-organisatorischen Architekturschemas

- Leistungsbereiche der Daseinsvorsorge in einer digitalen Welt sind stark verschränkt -> Priorisierung im Sinne einer TOP100 kontraproduktiv
- Erarbeitung von Synergien zwischen den Leistungsbereichen und ihren jeweiligen Einzelleistungen im Hinblick auf gemeinsame Infrastrukturen und Datenverwertungen
- Erarbeitung eines interföderalen Architekturschemas für technisch-organisatorische Anforderungen, um eine nachhaltige, wirkungsorientierte, souveräne und resiliente Gestaltung der Daseinsvorsorge zu ermöglichen



Bewertung der rechtlichen Rahmenbedingungen

Bewertung notwendiger rechtlicher Rahmenbedingungen auf Basis des technisch-organisatorischen Architekturschemas zur Definition von Möglichkeiten und Grenzen der Daseinsvorsorge in der digitalen Welt



Handlungsempfehlungen 4 Berücksichtigung der Nutzerperspektive

 Neue Möglichkeiten entstehen, um Leistungen aus der Perspektive der Nutzer:innen zu entwickeln und zu gestalten

 Perspektive soll konzeptionell-methodisch einbezogen werden, um den vielfältigen Akteursnetzen ausreichend Rechnung zu tragen



Erstellung einer Online-Datenbank mit Leistungsbeschreibungen und Praxisbeispielen

- o Daseinsvorsorge lokal und zeitlich spezifisch
- Hauptstudie muss einerseits allgemeingültige Einzelerkenntnisse abstrahieren und kann andererseits als Fundus adaptierfähiger Erfolgsbeispiele beziehungsweise Anforderungen aus unterschiedlichen Regionen dienen
- Entstehen könnte eine dynamische Datenbank katalogisierter Leistungsbeschreibungen samt den dafür genutzten Anwendungen und ihrer Ausführungs- und Dateninfrastrukturen – eine Art "App-Store" der Daseinsvorsorge

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Download der Kurzstudie



Kontakt: DigiDaVo@digital-agentur.de







